mobilidade inteligente

GUIA PRÁTICO DO CLIENTE

Sua moto elétrica. Mais segurança em cada saída.

Desenhos, exemplos e atitudes simples para quem está começando e para quem já usa todos os dias.

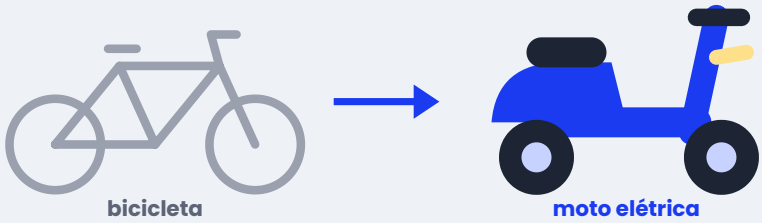
1. **Olhe adiante**
2. **Mantenha espaço**
3. **Reduza cedo**

Foco nos autopropelidos vendidos pela Covel Eco.
Encantado • Arvorezinha • Lajeado

ANTES DE TUDO

Não é bicicleta. É trânsito.

Quem aprendeu a andar de bicicleta costuma levar os mesmos costumes para a moto elétrica. É aí que mora o risco.



Mais pesada

Pesa várias vezes o que pesa uma bicicleta. Precisa de mais espaço para frear.

Mais rápida

Chega fácil a velocidades que pouca gente faz pedalando, sem esforço.

Silenciosa

Pedestres e motoristas não ouvem você chegando.

× Costume de bicicleta	✓ Na moto elétrica
Subir na calçada para cortar caminho	Calçada é do pedestre. Só onde for liberado, a passo de caminhada.
Andar na contramão "só um pedacinho"	**Nunca.** Sempre no sentido do trânsito.
Passar no vermelho quando "não vem ninguém"	Semáforo, PARE e placas valem para você.
Costurar entre carros e pedestres	Linha reta e previsível, na sua faixa.
Virar sem avisar	Pisca ligado antes de toda conversão.
Atravessar a faixa de pedestres montado	Desligue, desça e atravesse empurrando.

Na rua, você é um veículo.

Os motoristas vão esperar de você o mesmo que esperam de qualquer veículo: sinalizar, respeitar a sinalização e andar no sentido certo. Bicicleta também tem regra, e na moto elétrica ela não pode ser ignorada.

CONHEÇA SEU VEÍCULO

Antes de rodar, domine os comandos

Cada modelo tem seus detalhes. O manual que veio com o seu mostra onde fica cada botão.



O elétrico responde na hora

O motor entrega força assim que você gira o acelerador. Ligue só quando estiver posicionado, com as duas mãos no guidão, e gire **devagar**.

Desligue antes de descer

Um toque sem querer no acelerador faz o veículo arrancar. Ao parar, estacionar ou empurrar, **desligue**.

Comece no modo mais lento

Nas primeiras semanas e em lugares movimentados, use a menor velocidade. Aumente quando já tiver controle.

Ré só para manobrar

Se o seu modelo tiver ré: use parado, bem devagar, olhando para trás. Nunca na pista com trânsito.

Na retirada, peça para a equipe da loja mostrar todos os comandos do **seu** modelo. Guarde o manual: ele traz os detalhes de comandos, carga e manutenção.

ANTES DE SAIR

Prepare você e o veículo

Um minuto de conferência evita sair com um problema que já estava ali.



CAPACETE AFIVELADO

Capacete em toda saída

- Tamanho certo: firme, sem ficar solto na cabeça.
- **Afivele a cinta** antes de ligar o veículo.
- Use também nos trajetos curtos: a maioria das quedas acontece perto de casa.
- Calçado fechado e roupa clara. À noite, colete ou faixa refletiva.

Confira antes de ligar

Freios: aperte os dois manetes e teste em baixa velocidade.

Luzes e pisca: farol, lanterna, freio e os dois piscas acendendo.

Bateria: carga para ir e voltar, com sobra.

Pneus: calibrados e sem cortes ou desgaste.

Buzina e espelhos: funcionando e ajustados.

Painel: modo de velocidade certo para o trajeto.

Faça o trajeto na cabeça

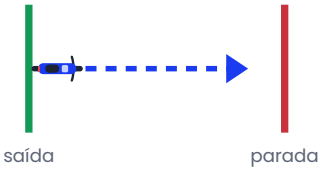
Escolha o caminho mais calmo, mesmo que seja um pouco mais longo. Ciclovias e ruas com pouco movimento valem mais que o atalho pela avenida.

Celular guardado. Sem fones. Sem álcool. Atenção inteira no caminho.

PRIMEIRA VEZ

Treine antes de ir para a rua

Em estacionamento vazio ou rua sem movimento, de preferência com alguém acompanhando.



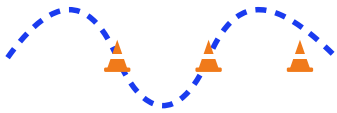
1 Sair e parar

Acelere devagar, ande uns 10 m e pare com os dois freios. Repita até sair sem tranco.



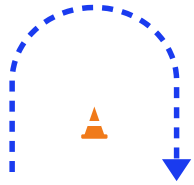
2 Frear no ponto

Escolha uma marca no chão e pare exatamente nela. Aumente a velocidade aos poucos.



3 Desviar

Contorne cones ou garrafas a uns 3 m um do outro. Olhe para o próximo, não para o chão.



4 Curva em U

Faça a volta devagar, olhando para onde quer ir. Depois, tente num espaço menor.



5 Olhar para trás

Ande em linha reta, olhe por cima do ombro e volte a olhar para frente sem sair da linha.



6 Pisca e buzina

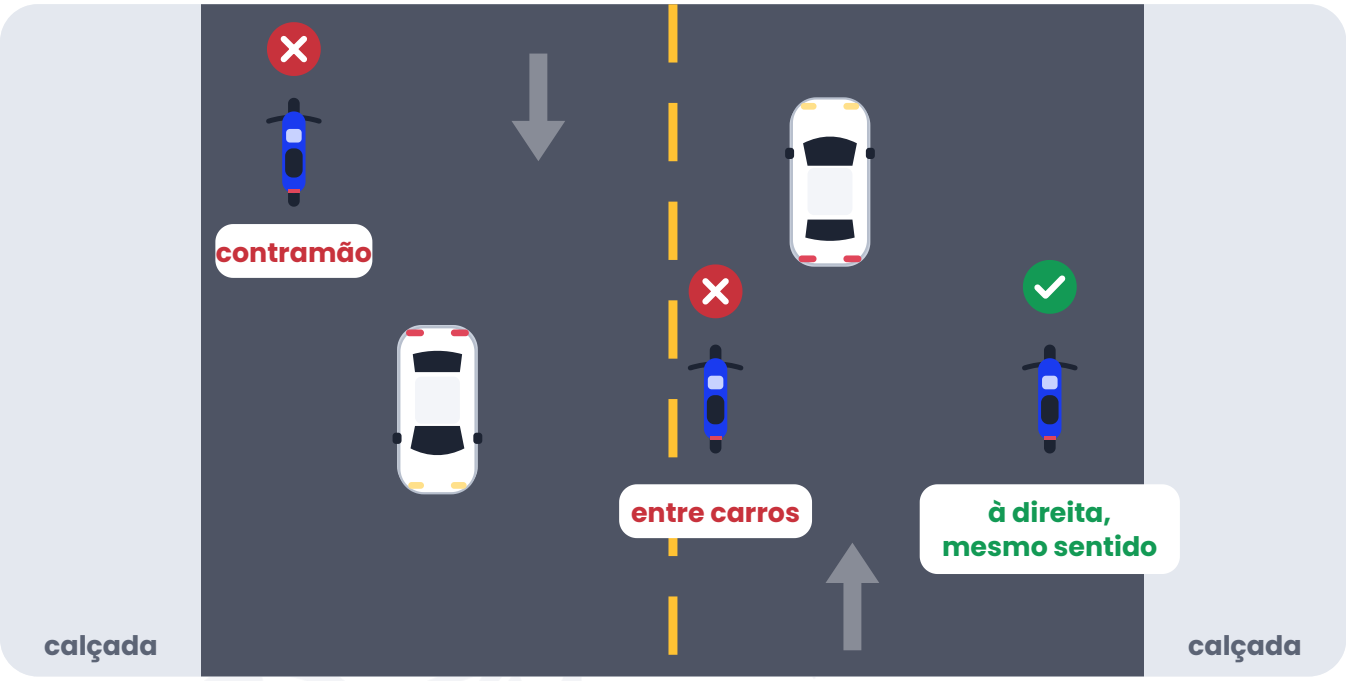
Ligue e desligue o pisca e toque a buzina sem tirar os olhos do caminho.

> Só vá para o trânsito quando fizer os 6 exercícios **sem precisar pensar**. Nas primeiras saídas, escolha horários de pouco movimento.

SEU LUGAR NA VIA

Pela direita, no sentido do trânsito

"Moto elétrica" é o nome popular. Este guia trata de autopropelidos: sem CNH e sem placa, mas com as mesmas responsabilidades no trânsito.



Nunca na contramão. Nem por um quarteirão.

Quem vem de frente não espera você ali, e quem sai de garagens e esquinas só olha para o lado de onde vêm os carros. Contramão é uma das principais causas de batida de frente.

Com margem do meio-fio

Fique à direita, mas sem colar na sarjeta: deixe espaço para desviar de bueiros, buracos e portas que abrem.

Previsível, em linha reta

Nada de ziguezague nem de passar entre os carros. Quem dirige precisa entender o que você vai fazer.

Onde usar: ciclovia e ciclofaixa quando houver · ruas calmas · calçada **só onde for liberado**, a passo de pedestre. As regras podem mudar de cidade para cidade: na dúvida, consulte o trânsito do seu município. **Não altere o limitador de velocidade.**

ESPAÇO LATERAL

A porta abre. Você já previu.

À direita, com espaço para o inesperado.



Vista superior • ilustração sem escala

01
Observe

Veja se há gente dentro do carro, luz de freio acesa, rodas virando ou pisca ligado.

02
Mantenha espaço

Passe a pelo menos uma porta de distância dos carros estacionados.

03
Reduza cedo

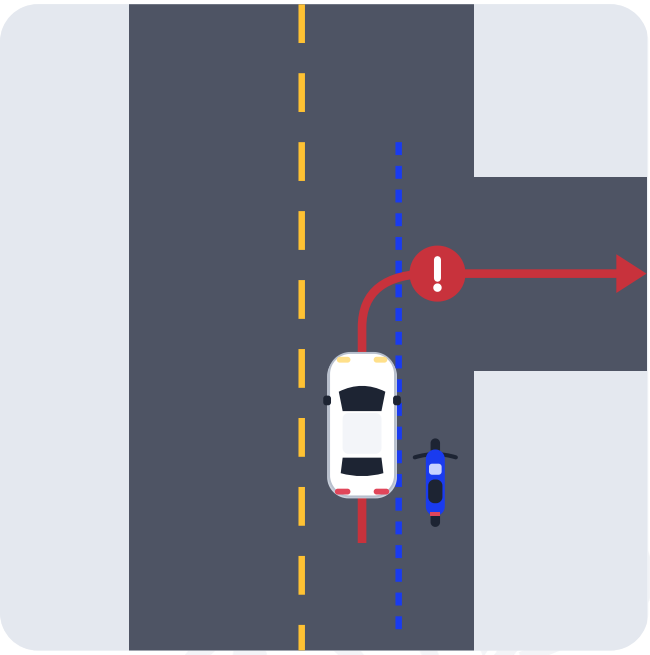
Sem margem segura, espere. Não desvie de repente para a esquerda sem olhar.

O mesmo vale para carros **saindo da vaga** ou de garagens: o motorista olha para o trânsito dos carros e pode não ver você vindo junto ao meio-fio.

ESQUINAS E ENTRADAS

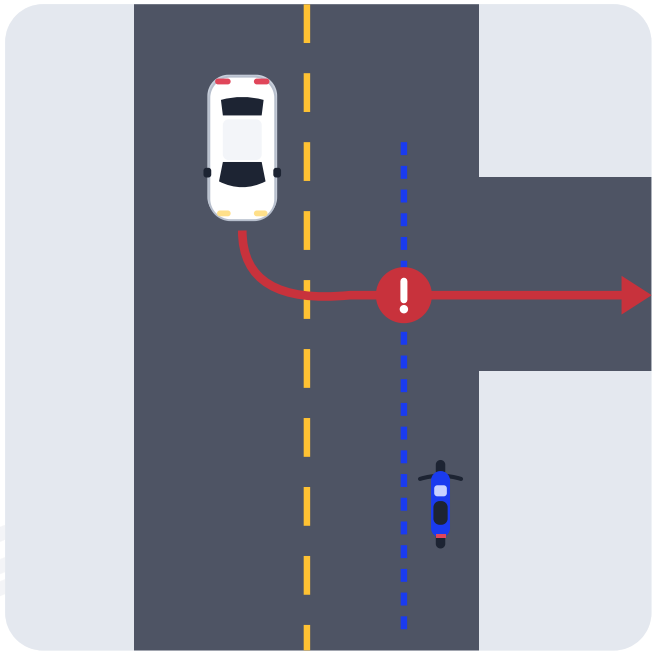
Os 2 acidentes mais comuns de quem anda pela direita

Nos dois casos, o motorista não percebeu um veículo pequeno. Antecipe-se.



1. Ultrapassa e vira à direita

O carro passa por você e logo dobra à direita, fechando seu caminho. Perto de esquinas e entradas, **reduza** e observe o pisca de quem acabou de passar. Se ele virar, freie: não tente passar por dentro.



2. Vem de frente e vira à esquerda

Quem vem no sentido contrário corta sua frente para entrar numa rua ou garagem. Ao ver um carro parado esperando para virar, **reduza e esteja pronto para parar**. Não suponha que ele te viu.

Olhe as rodas

As rodas dianteiras do carro mostram para onde ele vai antes do próprio carro se mexer.

Reduza nas esquinas

Esquinas, entradas de garagem e postos são onde os carros cruzam o seu caminho.

Tenha uma saída

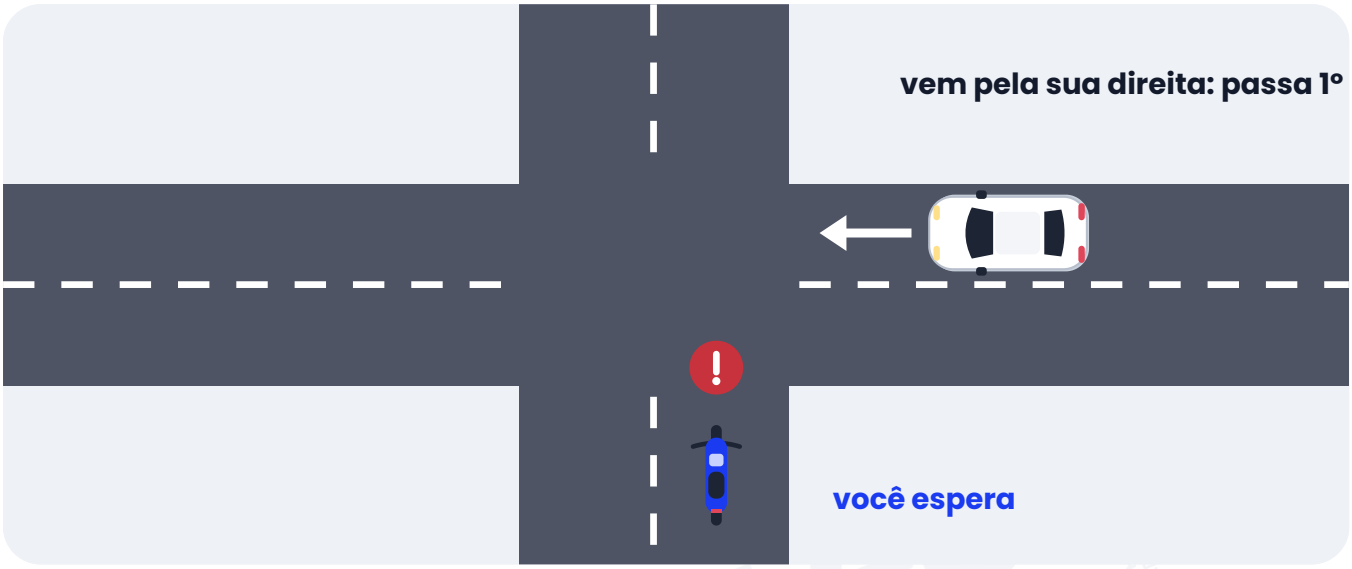
Ande com velocidade que permita parar ou desviar se alguém fechar você.

Seja visto: farol aceso também de dia, nada de andar escondido atrás de outro veículo e, em esquinas, fique onde o motorista consegue enxergar você.

CRUZAMENTOS E CONVERSÕES

Olhe antes de avançar

A preferência não elimina a necessidade de conferir se o outro vai parar.



Sem placa nem semáforo: em regra, dê passagem a **quem vem pela sua direita**. Quem já está na rótula também tem a preferência.

Pisca: cedo e desligado depois

Ligue o pisca uns 30 m antes de virar. Em muitos modelos ele **não desliga sozinho**: desligue após a curva para não enganar quem está atrás ou à frente.

Ordem da manobra

Espelho → pisca → olhar por cima do ombro → reduzir → virar. Só mude a trajetória quando houver espaço seguro.

Virar à direita

Já esteja à direita, reduza bem e faça a curva sem abrir. Cuidado com pedestres atravessando a rua para onde você vai.

Virar à esquerda

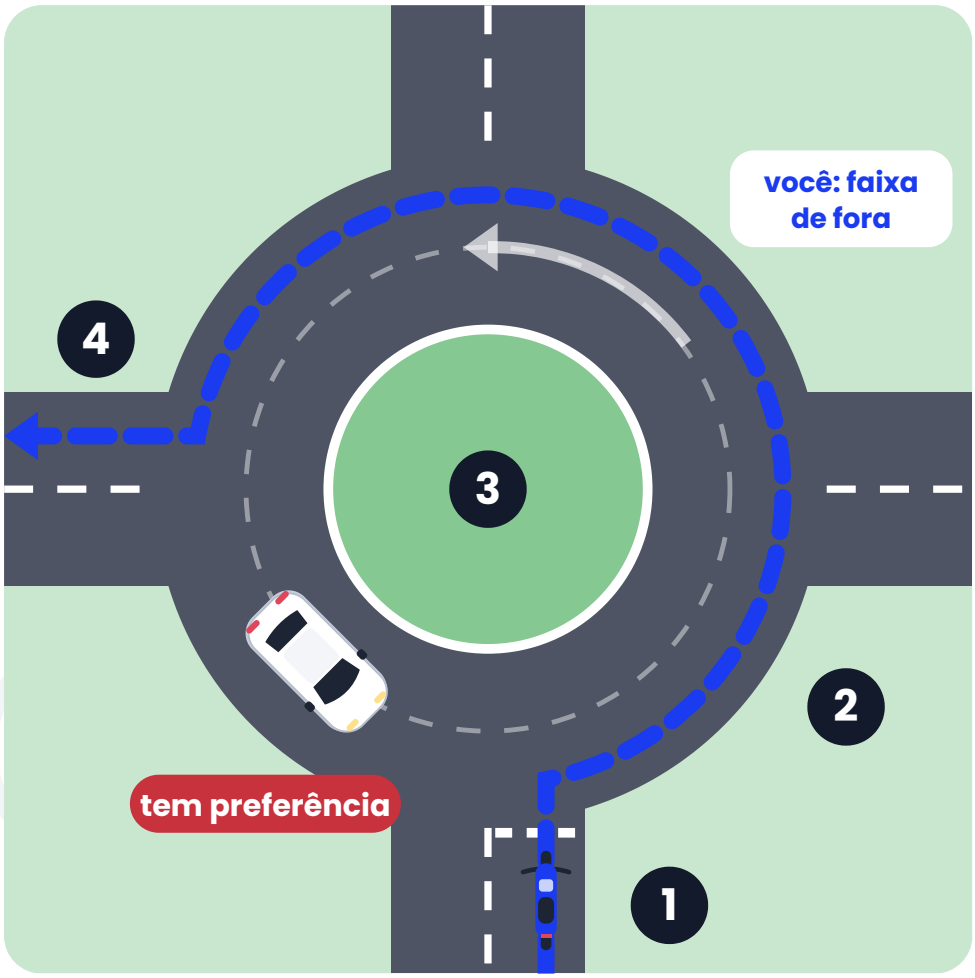
Sinalize, confira atrás e vá para perto do centro da via com antecedência (em via de mão única, para a esquerda). Espere uma brecha segura no sentido contrário.

Conversão difícil? Pare à direita fora do fluxo, desligue, desça e atravesse **a pé, empurrando**, pela faixa de pedestres. Para quem está começando, isso evita cruzar várias faixas montado.

RÓTULAS

Quem está dentro passa. Você vai por fora.

Exemplo de rótula simples. Sinalização e ordens do agente prevalecem.



1 e 2 • Antes de entrar

Reduza e olhe para a **esquerda**. Espere uma abertura que permita entrar sem obrigar quem já circula a frear ou desviar.

3 e 4 • Circule por fora e saia

Fique na **faixa de fora**, junto à borda, no sentido indicado. Ligue o pisca da direita antes da sua saída e atenção a quem cruza sua frente para sair.

Perdeu a saída? Dê mais uma volta. Nunca pare de repente nem atravesse faixas para "salvar" a saída. **Rótula grande e movimentada?** Quem está começando pode descer e atravessar a pé, pelas faixas de pedestres.

PLACAS E SEMÁFOROS

Veja o sinal. Saiba o que fazer.

A ordem do agente vem antes do semáforo; o semáforo vem antes das placas.



PARE
Pare totalmente.
Olhe e só então siga.



PREFERÊNCIA
Reduza e dê passagem.
Pare se precisar.



LIMITE MÁXIMO
É o teto da via.
Não é uma meta.



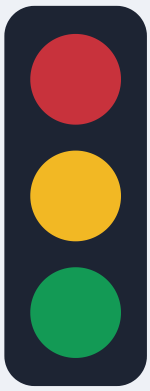
PROIBIDO VIRAR
A seta riscada mostra a conversão proibida.



SENTIDO PROIBIDO
Não entre. Do outro lado da rua, é contramão.



PEDESTRES
Placas amarelas avisam um perigo à frente. Reduza.



Vermelho: pare antes da linha de retenção, fora da faixa de pedestres.

Amarelo: pare se puder com segurança. Não acelere para "aproveitar".

Verde: confira o cruzamento antes de seguir.

Amarelo piscando

Reduza, observe os conflitos e siga com cautela, respeitando a sinalização de preferência existente.

Linhas na pista

Amarelas separam sentidos opostos; brancas, faixas do mesmo sentido. Não cruze linha contínua.

PEDESTRES E TRAVESSIAS

A faixa precisa ficar livre

Reduza perto de escolas, pontos de ônibus, garagens e comércio.



Pare antes da faixa

Dê passagem a quem atravessa. Não tente passar pela frente ou por trás da pessoa em movimento. Se ela ainda estiver concluindo a travessia, espere, mesmo que o sinal abra para você.

Seu veículo é silencioso

Pedestres e ciclistas **podem não ouvir você chegando**. Reduza perto de pontos de ônibus, escolas e saídas de garagem. Use a buzina com educação: para avisar, não para exigir passagem. **Farol aceso dia e noite ajuda a ser visto.**

Crianças, idosos e animais

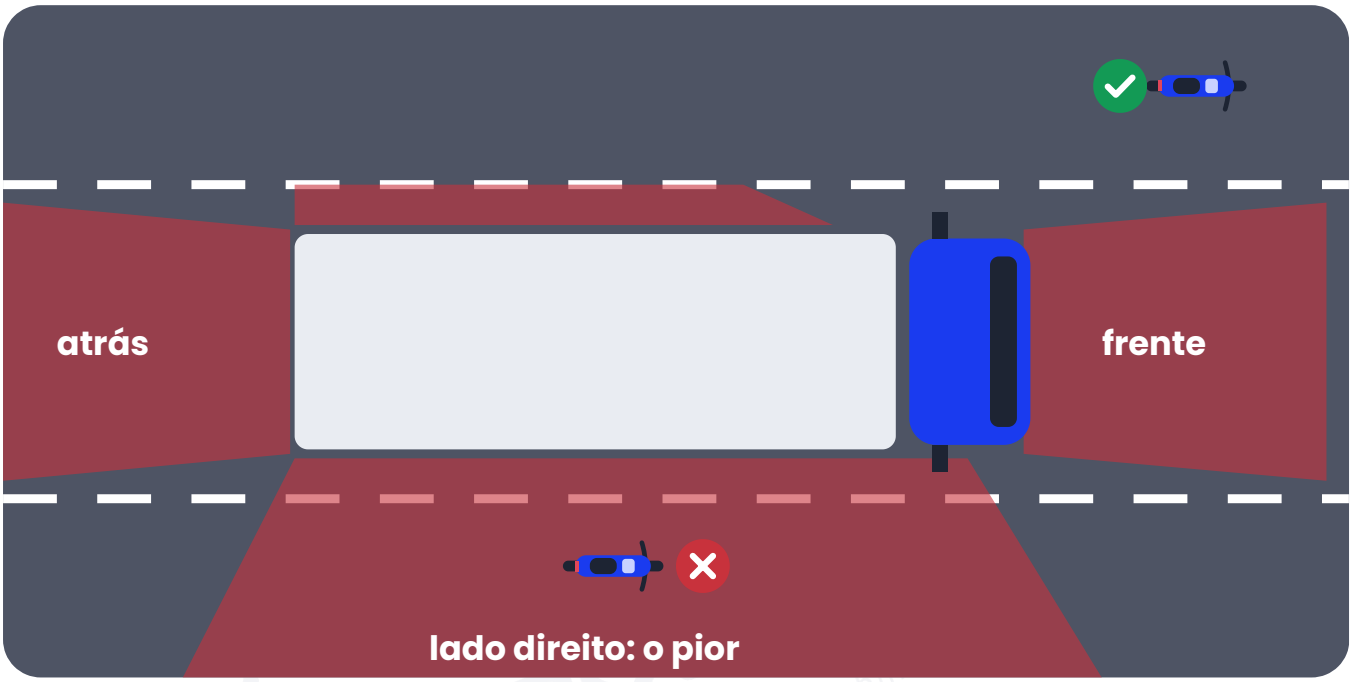
Podem mudar de direção de repente. Ao ver um deles perto da rua, reduza e mantenha distância.

Para atravessar como pedestre, desligue, desça e empurre com cuidado.

VEÍCULOS GRANDES

Ponto cego: não fique escondido

A lateral de um ônibus ou caminhão pode desaparecer da visão do motorista.



Espere com distância

Evite ficar ao lado, principalmente à direita. Se o veículo grande virar, pode ocupar o espaço onde você está. Aguarde atrás, com margem.

Ver não é ser visto

Enxergar o espelho dele não garante que o motorista percebeu você. Não entre na frente do veículo grande nem dependa de contato visual para avançar.

No semáforo: não se esprema entre ônibus e calçada. Mesmo parado, você pode estar na trajetória da próxima curva.

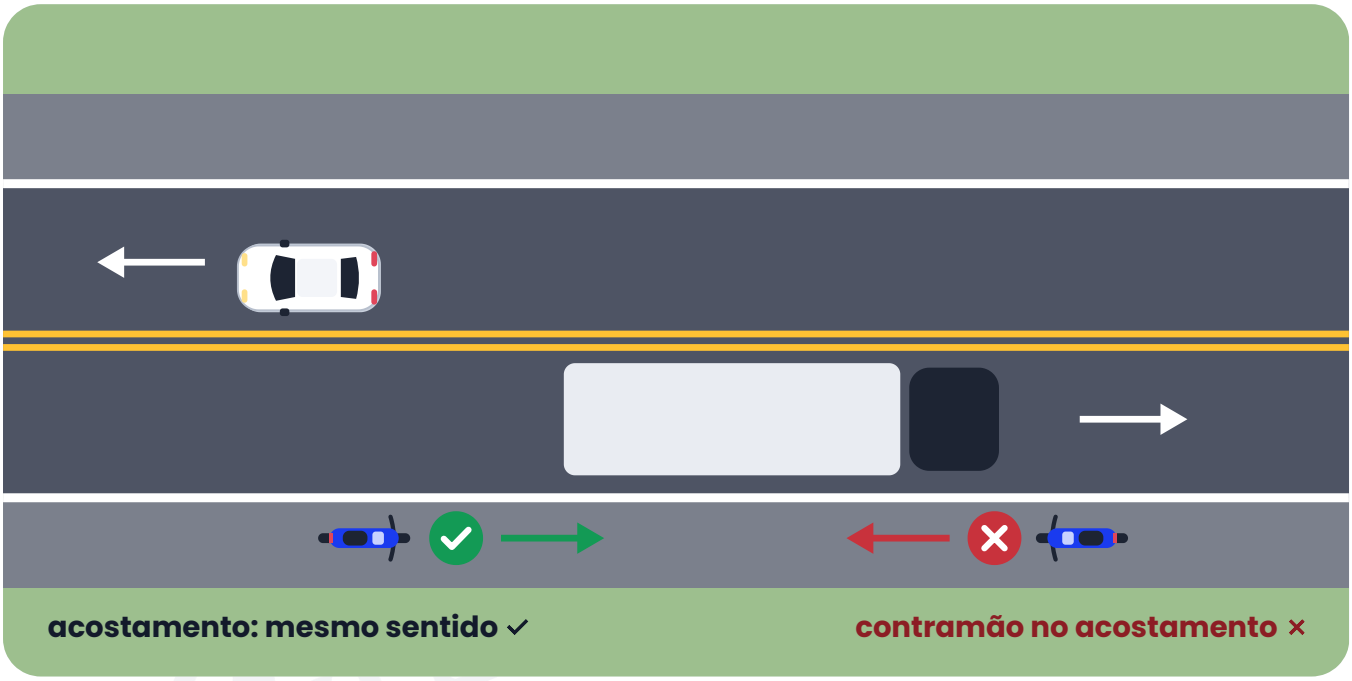
Quando um caminhão passa rente: o vento puxa e empurra. Segure firme o guidão com as duas mãos, mantenha a linha e não freie de forma brusca.

Áreas ilustrativas, sem escala. Os pontos cegos variam conforme o veículo e os espelhos.

RODOVIAS (RS E BR)

No acostamento, sempre no sentido da pista

Quando não houver outro caminho, use a rodovia como um ciclista: pelo acostamento, acompanhando o trânsito.



Nunca na contramão, nem no acostamento.
Aqui não é igual a como muita gente anda de bicicleta. De frente para o fluxo, você fica cara a cara com caminhões e com quem entra no acostamento para parar.

Seja visto

Farol e lanterna acesos, colete refletivo. Evite noite, chuva e neblina na rodovia.

Obstáculos

Cascalho, buracos e veículos parados. Reduza. Para contornar: olhe para trás, pisca e só saia se não vier ninguém.

Trevos e acessos

Veículos cruzam o acostamento para entrar e sair. Reduza perto de trevos, postos e entradas.

Para atravessar a rodovia: pare no acostamento, desligue, desça e atravesse **a pé**, em linha reta, só quando os dois lados estiverem livres. Use passarela ou trevo quando houver. **Bateria:** parar sem carga no acostamento é perigoso: saia com sobra.

DISTÂNCIA E FRENAGEM

Espaço à frente. Tempo para agir.

Quem deixa distância ganha tempo para frear.



2 SEGUNDOS

Referência mínima com tempo bom. Chegou ao ponto antes de terminar a frase? Está perto demais.

4 OU MAIS NA CHUVA

Piso molhado e pouca visibilidade pedem o dobro de distância.

Freie com progressividade

Use **os dois freios juntos**, apertando aos poucos, com o veículo reto. Freada forte e brusca trava a roda e derruba.

A curva começa antes de virar

Reduza **antes** de entrar na curva, não dentro dela. Olhe para a saída da curva: o veículo vai para onde você olha.

Olhe adiante

Olhe longe, não para a roda da frente. Assim você vê buracos, pedestres e carros saindo com tempo de reagir.

Ao ser ultrapassado

Mantenha a linha e a velocidade. Não desvie nem freie de repente: quem passa calculou o espaço contando com você ali.

Para ultrapassar

Só quando for necessário: espelho, pisca, olhar por cima do ombro e passe com folga. Nunca pela direita de um carro.

Velocidade certa

Mais devagar onde há gente, esquinas e carros estacionados. Velocidade máxima do veículo não é velocidade de cruzeiro na cidade.

LADEIRAS, PISO E CLIMA

Antecipe. Reduza. Freie suave.

A velocidade precisa acompanhar a inclinação, o piso e a visibilidade.





Descidas

Reduza no topo, antes de começar a descer. Use os freios aos poucos, sem deixar o veículo embalar. Em descida longa, mantenha velocidade baixa do início ao fim.

Subidas

O veículo perde força e consome mais bateria. Parou no meio da subida? Segure no freio e arranque devagar.

Calçamento e paralelepípedo

Trepida e escorrega muito quando molhado. Segure firme, reduza e evite frear forte ou fazer curvas fechadas.

Estrada de chão e cascalho

A roda perde aderência fácil. Velocidade baixa, sem movimentos bruscos. Areia solta em curva derruba.

Buracos e bueiros

Olhe longe para desviar com antecedência e sem movimento brusco. Se não der para desviar, reduza, endireite o veículo e passe com os braços relaxados.

Chuva

Faixas pintadas, tampas de bueiro e folhas escorregam. Evite poças: escondem buracos.

Noite

Farol, lanterna e roupa clara. Ande mais devagar: você vê buracos e pedestres mais tarde.

Lombadas

Passe de frente, bem devagar, com o veículo reto e os braços relaxados.

NO DIA A DIA

Autonomia, carga e estacionamento

A autonomia do catálogo é medida em condições ideais. Na rua, ela varia.

O que faz a bateria durar menos



Subidas · Peso e carga · Frio · Vento contra · Velocidade alta

Planeje ida e volta

Saia com carga para o trajeto completo e sobra. Muitos modelos reduzem a potência com bateria baixa: não conte com o último tracinho.

Acabando a carga?

Use o modo mais econômico, saia da via com antecedência e nunca fique parado sem luz na pista. Empurre pela calçada, desligado.

Estacione sem atrapalhar

- Não bloqueie calçada, rampa, garagem ou faixa de pedestres.
- Prefira local coberto e iluminado.
- Desligue e leve a chave.

Evite furto

- Use trava ou corrente presa a um ponto fixo.
- Não deixe o veículo na rua à noite.
- Anote o número de série e guarde a nota fiscal.

Passageiro e carga: só leve garupa se o manual do seu modelo permitir. Nada pendurado no guidão: sacolas atrapalham a direção. Use bagageiro, cesto ou mochila.

CUIDADOS COM O ELÉTRICO

Recarga e manutenção

Siga o manual do seu modelo para tempo de carga e armazenamento.



Carregue com segurança

- Use **só o carregador original** ou o indicado pelo fabricante.
- Tomada em bom estado, sem benjamim nem extensão improvisada.
- Local seco e ventilado, longe de colchões, cortinas e produtos inflamáveis, e fora de rotas de saída da casa.
- Espere a bateria esfriar depois de rodar.
- Não deixe carregando a noite toda sem necessidade.

Manutenção simples

- Calibre os pneus **toda semana**.
- Confira freios e parafusos uma vez por mês.
- Limpe com pano úmido: **nada de jato de água** ou lavadora de pressão.
- Guarde em local coberto, protegido do sol e da chuva.
- Faça as revisões na loja nos prazos do manual.

Calendário de cuidados

TODA SAÍDA	TODA SEMANA	TODO MÊS	REVISÃO
Freios, luzes, pisca e carga	Calibrar pneus e limpar com pano úmido	Pastilhas de freio, parafusos e cabos	Na Covel Eco, nos prazos do manual

Calor anormal, inchaço ou cheiro diferente?

Interrompa o uso e a recarga, se puder fazer isso sem se aproximar do risco. Procure a assistência. Não abra a bateria nem tente consertá-la em casa.

Fumaça ou fogo: afaste-se, tire outras pessoas do local e ligue **193**. Não toque nem transporte a bateria nessas condições.

PARA PAIS E RESPONSÁVEIS

Combinados para quem está começando

Jovens aprendem rápido os comandos. A leitura do trânsito leva mais tempo e precisa de acompanhamento.

Antes das primeiras saídas

- Façam juntos os 6 exercícios da página 5.
- Percorram o trajeto de casa, escola ou trabalho juntos, a pé ou de carro, apontando os pontos de risco.
- Escolham o caminho mais calmo, não o mais curto.
- Confirmem com o município as regras locais, incluindo idade mínima.

No dia a dia

- Combinem horários: nas primeiras semanas, só de dia.
- Com chuva forte, o veículo fica em casa.
- Confiram juntos freios, pneus e luzes uma vez por semana.
- Conversem sobre os quase-acidentes: são a melhor aula.

Nosso combinado

- [ ] Capacete afivelado em toda saída.
- [ ] Sempre no sentido do trânsito. **Nunca na contramão.**
- [ ] Celular guardado e sem fones enquanto piloto.
- [ ] Sem garupa, a não ser que o manual permita.
- [ ] Não altero o limitador de velocidade nem faço modificações.
- [ ] Só uso os trajetos que combinamos.
- [ ] Aviso quando chegar.

Trajetos combinados:

Horários combinados:

Piloto _____ Responsável _____ Data _____

PARA CONSULTAR SEMPRE

Antes de sair, lembre destas 5

Segurança é repetir bons hábitos, inclusive nos trajetos mais curtos.

1. **Capacete afivelado e veículo conferido.**
2. **Sempre no sentido do trânsito. Nunca na contramão.**
3. **À direita, com espaço lateral e farol aceso.**
4. **Reduza em cruzamentos, rótulas e travessias.**
5. **Distância dos carros, sem celular e sem álcool.**

Se acontecer um acidente

192 SAMU • **193** Bombeiros • **190** Polícia

Proteja-se do trânsito e chame o socorro. Informe o endereço e os riscos.
Não mova a vítima nem retire seu capacete; siga as orientações do atendente.
Afaste-se de bateria com fumaça. Não arrisque a vida para salvar o veículo.

Conte com a Covel Eco

www.covel.eco.br

Dúvidas sobre comandos, manutenção e cuidados com seu modelo.
Encantado • Arvorezinha • Lajeado

Fontes e consulta: Código de Trânsito Brasileiro • Resolução CONTRAN 996/2023 • Condução Segura / DetranRS • SAMU. No site da Covel Eco você encontra este guia e vídeos educativos do DetranRS.

Material educativo • Outubro/2026. Regras locais e o manual do veículo complementam este guia. As ilustrações são esquemas didáticos e não representam vias específicas.